

Порядок соблюдения правил оказания экстренной и неотложной помощи, в т.ч. иностранным гражданам

В Учреждении оказывается медицинская помощь в экстренной, неотложной и плановой формах при инфекционных и паразитарных заболеваниях.

Медицинская помощь оказывается в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи.

Учреждение информирует граждан о возможности получения медицинской помощи, о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация представлена в лечебных отделениях, на сайте Учреждения.

В Учреждении соблюдается врачебная тайна, в том числе обеспечивается конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

При оказании медицинской помощи в Учреждении применяются разрешенные к применению в Российской Федерации лекарственные препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства.

При оказании медицинской помощи пациентам представляется достоверная информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

Информация для граждан в доступной форме об осуществляемой медицинской деятельности, о медицинских работниках Учреждения, об уровне их образования и об их квалификации, а также иная информация, необходимая для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, размещается на информационных стендах, в том числе с использованием сети "Интернет".

Специализированная медицинская помощь при инфекционных и паразитарных заболеваниях в Учреждении включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий.

По завершении лечения в стационарных условиях пациенту оформляется и выдается на руки (законным представителям) подробная выписка из медицинской карты стационарного больного с рекомендациями по дальнейшему наблюдению и лечению.

Специализированная медицинская помощь оказывается врачами-инфекционистами в стационарных условиях, в т.ч. дневного стационара и в амбулаторных условиях.

Медицинскими показаниями для оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях являются:

- а) наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, требующего оказания специализированной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме в целях диагностики и лечения;
- б) наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, требующего оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме в целях профилактики, диагностики, лечения;
- в) наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, представляющего угрозу жизни и здоровью окружающих (изоляция пациента, в том числе по эпидемическим показаниям);
- г) риск развития осложнений при проведении пациенту медицинских вмешательств, связанных с диагностикой и лечением;

д) отсутствие возможности оказания специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях.

Специализированная медицинская помощь больным инфекционными и паразитарными болезнями оказывается в плановой форме, а также в экстренной или неотложной форме.

При оказании специализированной медицинской помощи в экстренной форме время от момента доставки пациента выездной бригадой скорой медицинской помощи в Учреждение или от момента самостоятельного обращения пациента в Учреждение до установления предварительного диагноза не должно превышать 1 часа.

В случае отказа гражданина (законных представителей ребенка) от госпитализации при наличии медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме врач-приемного отделения дает разъяснения пациенту о возможных последствиях данного отказа для состояния здоровья и жизни пациента с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

С целью соблюдения принципов преемственности при оказании медицинской помощи в случае от госпитализации при наличии медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме информация по данному факту передается в учреждение первичной медико-санитарной помощи по месту прикрепления пациента.

В случае самостоятельного обращения пациента в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, определение медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи в экстренной или плановой форме в условиях стационара осуществляется врачом приемного отделения с оформлением записи в учетной документации.

В случае отсутствия медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях или отказа пациента от оказания специализированной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме врач приемного отделения оформляет на бланке медицинское заключение, содержащее: - дату и время поступления пациента; порядок поступления пациента (самостоятельное обращение, доставление выездной бригадой скорой медицинской помощи, направление медицинской организацией); фамилию, имя, отчество (при наличии) пациента и дату его рождения (число, месяц, год); диагноз заболевания (состояния) и код по МКБ-10; перечень, объем и результаты проведенных пациенту медицинских вмешательств с целью определения медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи; причину отказа в госпитализации (отсутствие медицинских показаний, отказ пациента - отказ от госпитализации оформляется в письменной форме, подписывается пациентом или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента); рекомендации по дальнейшему наблюдению и (или) лечению пациента.

Специализированная медицинская помощь в плановой форме оказывается при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни, не требующих экстренной и неотложной помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

При оказании специализированной медицинской помощи в плановой форме определение наличия одного или нескольких медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется лечащим врачом.

Медицинская помощь иностранным гражданам оказывается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 N 186, утвердившем "Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

Правилами установлено, что медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно. При этом если иностранные граждане являются застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", то они имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

Медицинская помощь в неотложной форме и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо

договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с ОМС), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований), при ее наличии.

Пребывание в стационаре иностранного гражданина, не застрахованного в системе обязательного медицинского страхования, должно быть оплачено им самостоятельно в соответствии с пунктом 3 статьи 19 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

В отношении граждан бывших некоторых советских республик применяется Соглашение Правительств государств - участников стран СНГ от 27 марта 1997 г. "Об оказании медицинской помощи гражданам государств участников Содружества Независимых Государств". Статьей 2 Соглашения установлено, что скорая и неотложная медицинская помощь при внезапных острых состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни больного или здоровью окружающих, несчастных случаях, отравлениях, травмах, родах и неотложных состояниях в период беременности оказывается гражданам беспрепятственно, бесплатно и в полном объеме на территории государства временного пребывания лечебно-профилактическими учреждениями, независимо от организационно - правовых форм, ведомственной принадлежности и форм их собственности.

В соответствии с Договором о Евразийском экономическом союзе в **системе ОМС к застрахованным лицам относятся постоянно или временно проживающие в РФ иностранные граждане, лица без гражданства, а также имеющие право на медицинскую помощь беженцы, которые:**

- работают по трудовому или гражданско-правовому договору;
- самостоятельно обеспечивают себя работой с оплатой налогов;
- относятся к определенным категориям неработающих граждан (в том числе дети до достижения ими возраста 18 лет и неработающие пенсионеры).

Для получения медицинской помощи в неотложной и плановой форме при обращении в медицинскую организацию представление **полиса обязательного медицинского страхования обязательно**. При отсутствии полиса ОМС у иностранного гражданина медицинская помощь представляется за счет полиса добровольного медицинского страхования, средств принимающей стороны или личных средств граждан.

Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в остальном не отличается от порядка оказания специализированной медицинской помощи российским гражданам.